

GUÍA PARA LA APERTURA DE PUERTOS

ROUTERS ZTE

INFORMACIÓN SOBRE LA APERTURA DE PUERTOS

Para poder abrir los puertos de tu router DIGI, recuerda que debes tener activada **Conexión Plus**. Si no la has activado aún, contacta con nuestro departamento de Atención al Cliente llamando al **1200** (gratis desde la red DIGI) o al **642 642 642** (desde otro operador) para solicitarlo.

Si necesitas abrir el **puerto 25**, no es necesario que contrates este servicio, simplemente contacta con nosotros para solicitarlo.

Los puertos: **443**, **21**, **80**, **7547** no se pueden abrir porque se utilizan para gestión interna.

Por otro lado, necesitas saber la numeración y el protocolo de los puertos que quieres abrir. También debes asignar una **IP fija** al dispositivo para el que vas a abrir los puertos. Dicha IP identificará ese dispositivo para el reenvío de puertos.

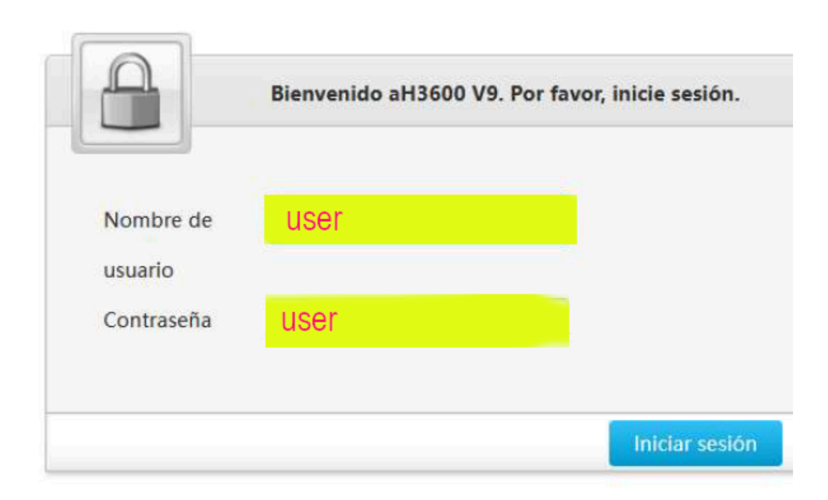
Acceso al router DIGI

En primer lugar, debes verificar que tu dispositivo (te recomendamos que utilices un ordenador) está conectado al router a través del cable Ethernet o mediante una conexión WIFI. Una vez conectado, escribe **192.168.1.1** en la barra de direcciones de un navegador web y pulsa **Enter**.



Cuando lo hagas, te aparecerá una página de acceso en la que debes introducir el **Usuario** y la **Contraseña**. Las claves de inicio de sesión son:

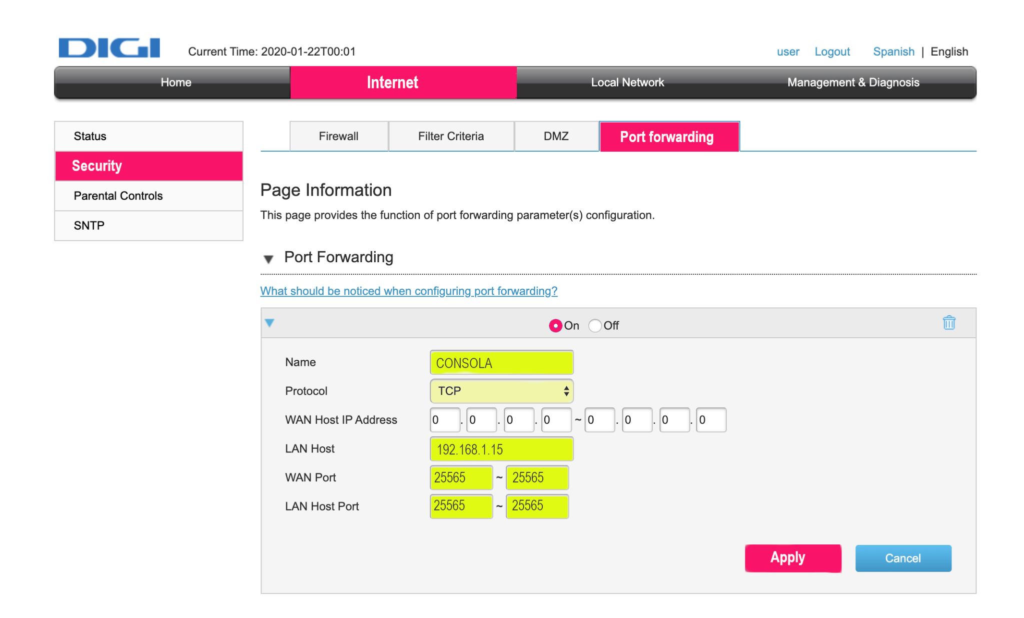
Usuario: **user**
Contraseña: **user**





Apertura de puertos

Una vez configurado el dispositivo, entra en **Internet > Security/Seguridad > Port Forwarding/Reenvío de puertos**.



Te aparecerán los siguientes campos para que los completes:

- **Nombre:** para identificar el dispositivo al que abres los puertos. Elige el que quieras.
- **Protocolo:** protocolo que utiliza el servicio, juego o aplicación. Los posibles valores son TCP, UDP o TCP/UDP. Este parámetro debe estar configurado para redirigir los puertos (Valor por defecto: TCP).
- **IP del dispositivo:** recuerda que debes haberla definido anteriormente.
- **Puerto o rango de puertos que quieres abrir:** debes definirlos tanto en **WAN Port** como en **LAN Host PORT**.

DMZ

Si no sabes qué puertos quieres abrir, puedes activar la opción **DMZ** que abrirá los principales puertos para el dispositivo que elijas. Simplemente debes acceder a la pestaña **DMZ** que encontrarás dentro del menú de seguridad junto a la de **Port Forwarding**, marcar la casilla **Activado** e introducir la **IP del dispositivo**. (Solo puedes activar esta opción para un dispositivo).

La apertura de puertos puede suponer, en algunos casos, un riesgo para la seguridad de tus dispositivos. DIGI no se hace responsable de posibles brechas en la seguridad de tu conexión o mal funcionamiento de tus dispositivos tras la configuración.

INFORMACIÓN SOBRE EL CAMBIO DE CONTRASEÑA WIFI

Acceso al router DIGI

En primer lugar, debes verificar que tu dispositivo (te recomendamos que utilices un ordenador) está conectado al router a través del cable Ethernet o mediante una conexión WIFI. Una vez conectado, escribe **192.168.1.1** en la barra de direcciones de un navegador web y pulsa **Enter**.



Cuando lo hagas, te aparecerá una página de acceso en la que debes introducir el **Usuario** y la **Contraseña**. Las claves de inicio de sesión son:

Usuario: **user**
Contraseña: **user**

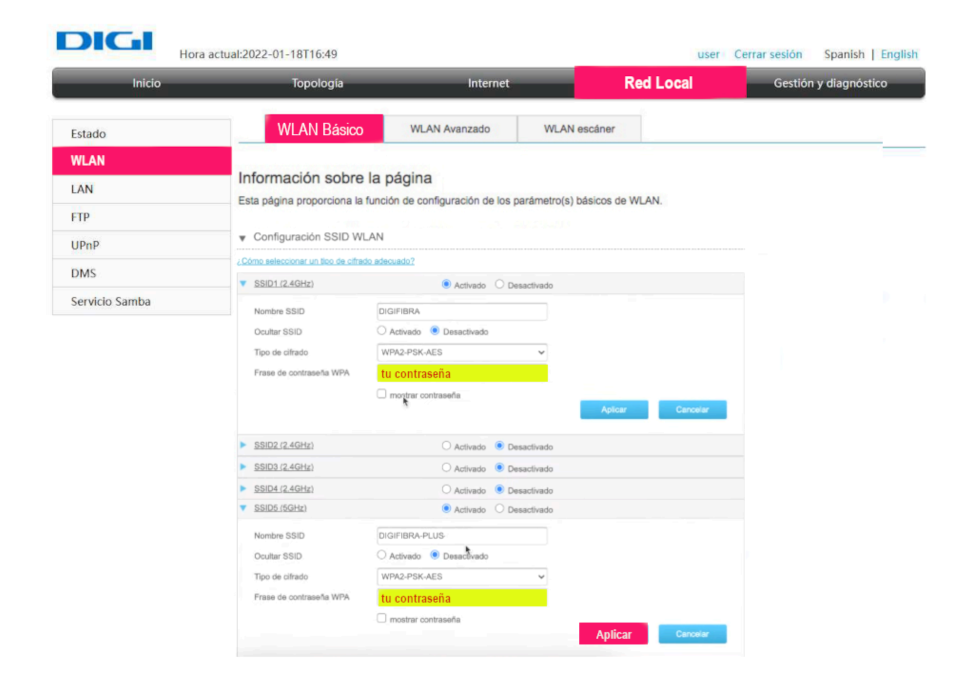




Cambiar la clave de tu WIFI

Para cambiar la clave de tu WIFI, accede a **Red Local** en el menú superior y, después, entra en **WLAN**. Despliega el formulario **Configuración SSID WLAN** y selecciona la red para la que quieras cambiar la contraseña. Por defecto te aparecerá **SSID1** para **2,4 Ghz** y **SSID5** para **5 Ghz**.

Establece la contraseña en **Frase de contraseña WPA** y haz clic en **Aplicar** para que se guarden los cambios.



Recuerda que una vez cambies la clave WIFI, tendrás que modificarla en todos tus dispositivos para que puedan conectarse a internet.

INFORMACIÓN SOBRE EL CAMBIO DE CANALES

El objetivo de realizar un cambio de canales es mejorar la señal WIFI en tu domicilio. Todos los routers utilizan los mismos canales para transmitir la señal WIFI, por lo que, si tu router se conecta a un canal que está siendo utilizado por más personas, es posible que la red se sature provocando lentitud o cortes.

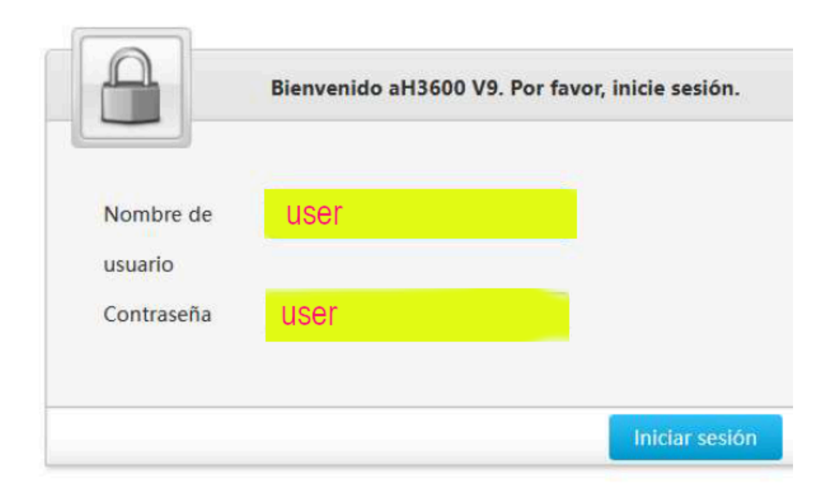
Acceso al router DIGI

En primer lugar, debes verificar que tu dispositivo (te recomendamos que utilices un ordenador) está conectado al router a través del cable Ethernet o mediante una conexión WIFI. Una vez conectado, escribe **192.168.100.1** en la barra de direcciones de un navegador web y pulsa **Enter**.



Cuando lo hagas, te aparecerá una página de acceso en la que debes introducir el **Usuario** y la **Contraseña**. Las claves de inicio de sesión son:

Usuario: **user**
Contraseña: **user**





GUÍA PARA EL CAMBIO DE CANALES
ROUTERS ZTE

Cambiar Canales WIFI

La red WIFI emite en dos bandas: **2,4 Ghz** y **5 Ghz**. Cada una de ellas tiene una serie de canales recomendados que, de estar libres, son los que preferiblemente debes asignar al router. Para la banda de **5 Ghz**, los canales recomendados son 36, 40, 44 y 48, mientras que para la de **2,4 Ghz**, son 1, 6, y 11.

Para realizar el cambio de canales, entra en **Red local > WLAN > Radar WLAN**. Aquí podrás ver los canales que utilizan las redes más próximas.



Una vez sepas qué canal vas a utilizar, entra en **WLAN Básico**, y selecciona el canal en cada banda. Recuerda hacer clic en **Aplicar** para que los cambios se guarden.

